

# Informe Responsabilidad Social

SOCIEDAD DE SEGUROS DE VIDA DEL MAGISTERIO NACIONAL



Sociedad de Seguros de Vida  
del Magisterio Nacional

✓ INTE ISO 9001:2015 • INTE G-35:2012 RS

*"Administración de la Póliza Mutual de Vida y Servicios Complementarios"*

# INTRODUCCIÓN

La Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional es una organización casi centenaria que desde su creación ha estado a la vanguardia tanto en la calidad como los servicios que ofrece.

Esto quedó demostrado en el año 2012 cuando obtuvo la certificación ISO 9001: 2015, gracias a su Sistema de Gestión de la Calidad, además de convertirse, más adelante, en la primera mutualista Carbono Neutralidad.

En el 2017, debido a su gran compromiso con el tema de Responsabilidad Social, la Sociedad de Seguros unificó sus sistemas y empieza a trazar su estrategia de negocio basada en la sostenibilidad por medio del modelo de la triple utilidad.

Ese modelo busca el bienestar de todas las partes interesadas de manera integral, en temas sociales, económicos y ambientales.

Hoy en día, grandes empresas tanto en Costa Rica como el resto del mundo utilizan el modelo de la triple utilidad.

El éxito de la Sociedad se fundamenta en varios pilares, entre ellos el apoyo y aprobación de la Junta Directiva y la Alta Gerencia, quienes no solo respaldan la búsqueda de esa mejora continua, sino que le aseguran un adecuado manejo de los recursos.

Además, el modelo garantiza minimizar el impacto de las decisiones y acciones que sus actividades ocasionen tanto en la sociedad como en el medio ambiente, siempre con el debido respeto por los intereses y expectativas de las partes.

Para este 2018, se dio gran importancia al ámbito interno de la organización con el fin de que los colaboradores puedan conocer a fondo todos los beneficios y ventajas que se pueden llegar a obtener.

Una estrategia basada en cuidar el medio ambiente, Derechos Humanos, en la salud de sus colaboradores, en las finanzas de un público interno y externo, que también toma en cuenta a los proveedores, deja claro que es un modelo que sin duda ha llegado a impactar la vida de todos de manera positiva.

## CARTA DE **COMPROMISO**

La Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional desde que cuenta con el Sistema de Gestión de Responsabilidad Social, cada día aplica más su lema: “el valor de ser solidario”.

Y es que la solidaridad no solamente se puede aplicar cuando se entrega a la familia de un asociado fallecido el dinero correspondiente a la póliza, es un término que va más allá y esta organización lo sabe muy bien.

Es por eso que, con este sistema, que arrancó en el 2017, todos los esfuerzos están enfocados en pro del bienestar humano de los asociados y sus familias, los colaboradores, la comunidad, los proveedores, entre otros. Buscamos mejorar la calidad de vida de ellos.

Trabajamos desde tres dimensiones: ambiental, social y la dimensión económica, que le ofrecen un paquete integral a estas partes interesadas: ambiental, social pero sin dejar de lado la economía.

El compromiso que tenemos con la ética y la transparencia es latente y no lo dejaremos de lado.

Las actividades para cumplir con la meta trazada para este 2018 fueron



muchas, pero se centraron (en su mayoría) en seguir “organizando la casa”, es decir, trabajamos con nuestros colaboradores, para que repliquen y lleven el mensaje a otras partes.

Nuestro compromiso para con este nuevo modelo de trabajo está, pero además se ha convertido en una convicción para todos los que llegan a conocerlo, ya que demuestra que se está realizando de la mejor manera. Los resultados son claros y contundentes.

Este proceso de Responsabilidad Social va de la mano con la camiseta que tenemos puesta en el tema de la mejora continua, todo esto junto nos hace afianzar aún más nuestras raíces, nuestro principio: la solidaridad, por el que seguiremos luchando constantemente.

# ¿QUIÉNES SOMOS?

Creada en 1920 con el objetivo de brindar un apoyo solidario a todos los trabajadores de la educación costarricense y sus familias, por medio de una póliza de vida. Eso es la Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional.

Una institución con operaciones en Costa Rica, creada por el visionario Alejandro Rodríguez Rodríguez, que se adelantó veinte años a la legislación social de Costa Rica, es decir, la Sociedad de Seguros antecedió por ejemplo, al establecimiento del Código de Trabajo, la Caja Costarricense del Seguro Social y al sistema de pensiones.

## MISIÓN

Cumplir nuestros compromisos con la excelencia de nuestros servicios, la confianza y fidelidad, mejorando así, el bienestar económico, ambiental y social de los asociados, su familia y nuestra comunidad.

## VISIÓN

Mantener una institución financieramente sólida y ser reconocida por su contribución con la sociedad y el medio ambiente.

# POLÍTICA **SOSTENIBILIDAD**



“La Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional, se dedica a brindar protección financiera a sus asociados mediante el seguro mutual y sus servicios complementarios.

Por medio de nuestra estrategia de sostenibilidad se gestionan los impactos en nuestras partes interesadas tomando en consideración las dimensiones económica, social y ambiental.

Estamos comprometidos con la mejora continua de nuestros servicios y el cumplimiento de los requisitos legales y normativas que sean aplicables a nuestro **Sistema de Gestión Integrado.**”

# VALORES DE **RESPONSABILIDAD SOCIAL**



## PRINCIPIOS DE **RESPONSABILIDAD SOCIAL**

La Norma ISO 26000 busca que las organizaciones o empresas sean más responsables socialmente, abarcando los marcos ambiental, social y legal, es por eso que la Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional incorporó los principios en los que se basa la norma dentro de su accionar.



# COMPROMISOS

Objetivo	Perspectiva	Indicador	Meta
Asegurar la sostenibilidad y crecimiento financiero	Financiera	Aumentar rentabilidad	12.5%
		Indicador por punto de servicio	3%
	Procesos	Crecimiento de ingresos de mutualidad	1%
		Crecimiento de ingresos por crédito	7%
		Crecimiento de población con créditos	8%
		ISO 9001	2019
	Clientes	Encuesta de satisfacción NPS	50%
		Tiempo de espera DO (promedio de Trabajo Social y Plataforma de Servicios)	96%
		Tiempo de espera DF, Cobros, Planillas y Administración de Valores.	96%
		Tiempo de entrega de servicio DO (Plataforma de Servicios y Trabajo Social)	94%
		Tiempo de espera Sucursales muestreo	87%
		Nivel de servicio: Consultas generales no especializadas	92%
		Nivel de servicio: Consultas especializadas	80%
		Tasa de respuesta	85%
		Nivel de servicio del chat	90%
		Ciclo de correo	95%

Dimensión Ambiental	Perspectiva	Indicador	Meta
<b>Objetivo:</b> Mitigar los efectos ambientales ocasionados producto de las actividades de la Sociedad de Seguros de Vida	Procesos	Papel	672 resmas (80%)
		Desechos	767 kg (80%)
		Energía	13328 kw (80%)
		Agua	1162 m3 (80%)
		Reciclaje de residuos	2265 kg (80%)

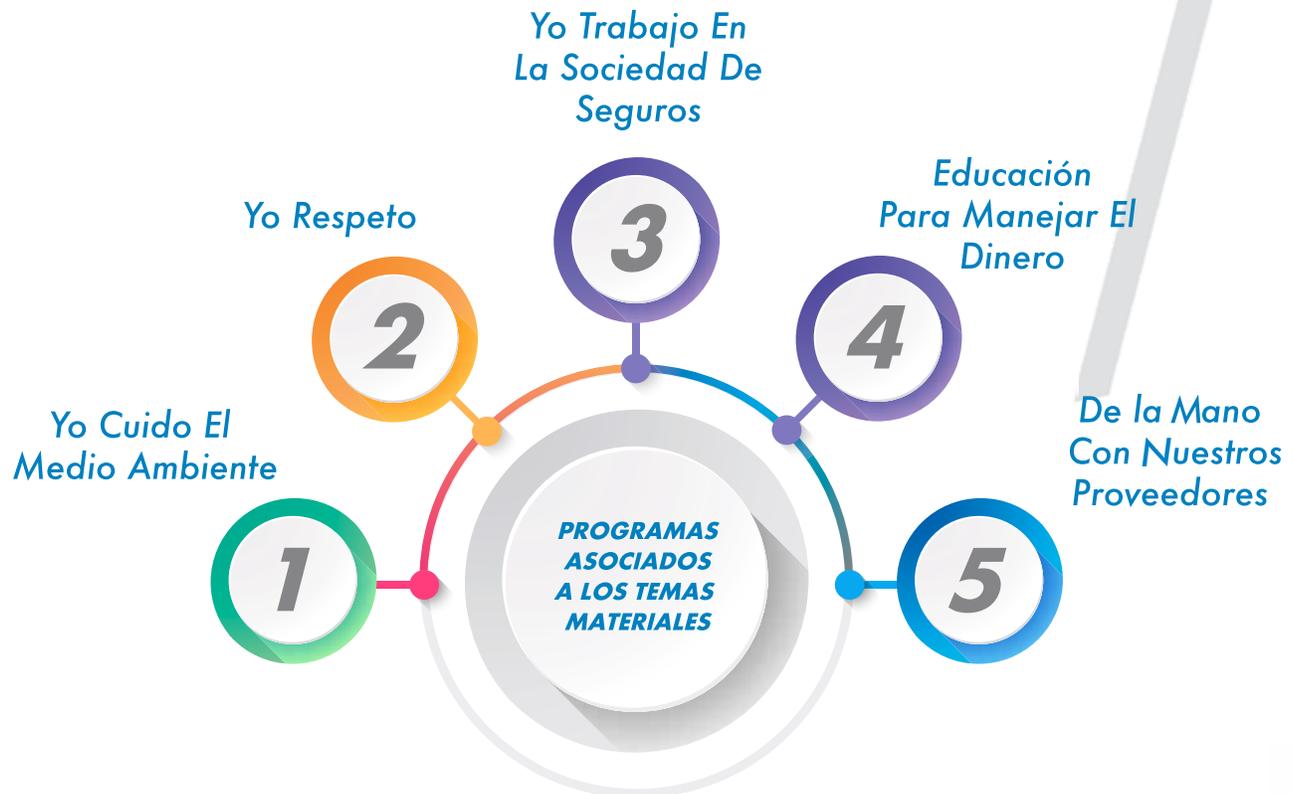
Dimensión Social	Perspectiva	Indicador	Meta
<b>Objetivo:</b> Promover el desarrollo de iniciativas que contribuyan a mejorar la calidad de vida e impacten positivamente nuestras partes interesadas.	Clientes	Certificación RSE	2019
	Aprendizaje y Crecimiento	Necesidades de capacitación atendidas.	90%
		Entorno saludable	90%

## OTROS COMPROMISOS

- Promoción del respeto a los Derechos Humanos entre los funcionarios de la Sociedad
- Impulso del bienestar del talento humano
- Promoción de prácticas para el buen manejo del dinero
- Fomento el tema de Responsabilidad Social entre los proveedores clase A
- Acercamiento con nuestras partes interesadas
- Fomento de la ética profesional



## ESTRATEGIA DE **RESPONSABILIDAD SOCIAL**



### Eje transversal #1

Compromiso con ética:  
Programa capacitación en  
Código de ética y sus  
mecanismos con las  
PI (Partes Interesadas)

### Eje transversal #2

Comunicación e  
información

## OBJETIVOS DE **SOSTENIBILIDAD**

### AMBIENTAL

Mitigar los efectos ambientales ocasionados producto de las actividades de la Sociedad de Seguros de Vida.

### SOCIAL

Promover el desarrollo de iniciativas que contribuyan a mejorar la calidad de vida e impacten positivamente a nuestras partes interesadas.

### ECONÓMICO

Asegurar la estabilidad y crecimiento financiero.



# SERVICIOS DE LA **ORGANIZACIÓN**

En estos 98 años de estar al servicio, la organización ha sabido analizar cuáles son las necesidades del sector, es por eso que además de la póliza ofrece una serie de servicios adicionales como son:



**CRÉDITOS**



**SUBSIDIOS**



**DESIGNACIÓN DE  
BENEFICIARIOS**



**REINCORPORACIONES**



**LIQUIDACIÓN  
DE PÓLIZA**



**INCORPORACIONES**



**ANTICIPOS  
DE LA PÓLIZA**



**EQUIPO  
ORTOPÉDICO**

## ALCANCE DEL SISTEMA DE **GESTIÓN INTEGRADO**

A

Procesos y actividades de  
**Oficinas Centrales** en San José.

B

**Sucursales** ubicadas en Alajuela, Heredia, Cartago, San Ramón, San Carlos, Puntarenas, Liberia, Nicoya, Pérez Zeledón, Ciudad Neilly, Guápiles, Turrialba y Limón.

El alcance de la  
Sociedad de Seguros  
de Vida del Magisterio  
Nacional incluye toda  
la organización.



- Guanacaste
- Alajuela
- Heredia
- Limón
- Cartago
- San José
- Puntarenas

Imagen Mapa de Costa Rica con la ubicación de las sucursales

## PASOS EN RESPONSABILIDAD SOCIAL QUE HA DADO **LA SOCIEDAD DE SEGUROS**

La Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional, creó un comité de Responsabilidad Social, integrado por representantes de los diferentes procesos que conforman la organización, quienes mediante talleres de construcción conjunta, se encargaron de identificar y priorizar los impactos reales y potenciales así como las partes interesadas de la organización. Este proceso incluyó un análisis de pertinencia en relación a los asuntos de las siete materias fundamentales de la Responsabilidad Social.

Los impactos identificados fueron valorados a través de los siguientes criterios:

- Existencia de requisitos legales
- Importancia para las Partes Interesadas
- Relación con alguna materia de la Responsabilidad Social
- Alcance del impacto
- Probabilidad de ocurrencia
- Gravedad del impacto
- Poca capacidad de detección
- Afectación a la imagen y reputación de la empresa

De acuerdo a estos criterios, cada impacto identificado fue valorado de forma cuantitativa, definiendo así su nivel de prioridad.

En cuanto a la identificación y priorización de partes interesadas, se realizó un proceso, el cual inició con un análisis de contexto, que generó una lista de partes interesadas, que fue valorada y fortalecida por el comité de RSE. Estas partes interesadas, fueron valoradas de acuerdo al criterio de responsabilidad, influencia, cercanía, dependencia y representación. Para su priorización se utilizó un método cuantitativo, que asigna un valor a cada partes interesada. Las 10 partes interesadas con mayor puntaje, son la prioritarias para la Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional.



1

## YO CUIDO EL MEDIO AMBIENTE

- Yo Pienso Verde (externo)
- Yo Pienso Verde (interno)
- Nunca es tarde para empezar a ahorrar
- Carbono Neutro

2

## YO RESPETO (PROGRAMA DE DERECHOS HUMANOS)

- Inclusión y Discriminación
- Capacitaciones programa "Vive Bien CCSS"
- Plan de inclusión laboral
- Actualización del protocolo contra discriminación, acoso laboral y manejo de conflictos
- Reformulación y nueva selección de miembros Comité Bienestar Laboral
- Ética
- Política de Derechos Humanos

3

## YO TRABAJO EN SOCIEDAD DE SEGUROS DE VIDA DEL MAGISTERIO NACIONAL

### • Salud Integral

- Campaña donación de sangre
- Concurso "Perder es Ganar"
- "Relájate y agarra la bici"
- Apoyo en casos especiales por medio de sesiones de trabajo a cargo de profesional en psicología y bienestar
- Aplicación de estudio de condiciones socioeconómicas de personal
- Investigación sobre convenios y opciones de apoyo, bienestar y desarrollo para el personal.

### • Ambiente laboral

- Aplicación del estudio del clima organizacional
- Plan de Mejora de Seguridad y Salud Ocupacional



4

## EDUCACIÓN PARA MANEJAR EL DINERO

- **Cuida tus finanzas**

- Finanzas Saludables (asociados)
- Finanzas Saludables (Coopeande 1, colaboradores Sociedad de Seguros de Vida)
- Charla para comunidad cercana a Oficinas Centrales
- Capacitaciones programa Vive Bien CCSS

5

## DE LA MANO CON NUESTROS PROVEEDORES

- **Proveedores responsables**

- Comunicación de Responsabilidad Social
- Soporte en temas de Responsabilidad Social
- Auditorías Externas



# MAPA DE PARTES INTERESADAS



## RESULTADOS DE LA ESTRATEGIA DE **RESPONSABILIDAD SOCIAL**

Para la Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional, medir el impacto de las estrategias implementadas en el área de Responsabilidad Social Empresarial es de vital importancia, pues estas acciones que se concretan aumentan su legitimidad y el respaldo de los diferentes grupos interesados: Colaboradores, Asociados, Junta Directiva, Patronos, Gerencia, Familiares de Asociados, Sindicatos, Comunidad, entre otros.

### 1

#### YO CUIDO EL MEDIO AMBIENTE

- Yo Pienso Verde (Externo)

El programa “Yo Pienso Verde” es una iniciativa de la Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional, que se realiza por quinto año consecutivo con diferentes Centros Educativos ubicados a lo largo del territorio nacional.

El objetivo es implementar un manejo adecuado de los Residuos Sólidos valorizables y la creación de un modelo de reciclaje para los Centros Educativos participantes en el proyecto. Dentro del programa se capacita al personal docente, administrativo, estudiantes y comités organizados en la aplicación de la Ley 8839 Para la Gestión Integral de los Residuos Sólidos.

En el 2015 se empezó a trabajar en el tratamiento de los desechos orgánicos que produce cada Centro Educativo, en el que se enseña a preparar compost.

- Centros Educativos del programa 2018

Centros Educativos del módulo de capacitación en residuos inorgánicos:

Liceo de Poás	Poás, Alajuela
Escuela San Francisco	Abangares, Guanacaste
CTP Hojanca	Nicoya, Guanacaste
Escuela Monseñor Luis Lejpol	Cañas, Guanacaste
CTP Carrizal de Alajuela	Carrizal Alajuela
Escuela Alberto Manuel Brenes Mora	Alajuela
Escuela República de Bolivia	Los Santos, San José
Escuela de Atención Prioritaria los Diamantes	Pococí Limón
CTP Vásquez de Coronado	Coronado, San José
Escuela León Cortes Castro	Cot, Cartago

Centro Educativos del módulo de capacitación en residuos orgánicos:

Escuela La Isla	Moravia, San José
Escuela Domingo Faustino Sarmiento	Desamparados, San José
Escuela Chimirol de Rivas	Rivas del General, San José
Escuela Carmen Lyra	Turraba, Cartago
Escuela La Colonia	San Pedro de Pérez Zeledón

- Nunca es tarde para empezar a ahorrar

Este fue un concurso que se realizó con los colaboradores de la Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional en el que se buscaba que ellos ahorraran en el consumo de los servicios de agua y luz en sus hogares.

En esta oportunidad participaron 11 colaboradores y la ganadora fue la secretaria María Julia Umaña, quien además compartió con el resto de compañeros los tips que le ayudaron a realizar esta reducción.

### **NUNCA ES TARDE PARA AHORRAR**

POSICIONES	PARTICIPANTE	PROCESO	MES INICIAL SEPTIEMBRE	MES FINAL NOVIEMBRE	% DE REDUCCIÓN	TIPO DE RECIBO
1	María Juliana Umaña	Secretaria	12m3	2 m3	- 83%	Agua
2	Johanna Jimenez	Plataforma	23m3	12 m3	- 48%	Agua
3	Rebeca Rojas	Turrialba	28m3	18 m3	- 36%	Agua
4	Irene Murillo	Secretaría	200 kwh	172 kwh	-14%	Luz
5	Xinia Sibaja	Liberia	244 kwh	214 kwh	-12%	Luz
6	Magaly Navarro	Cartago	105 kwh	99 kwh	- 6%	Luz

- Carbono Neutro

La Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional es la primera aseguradora de Costa Rica certificada como Carbono Neutra, cumpliendo con la Norma Nacional de Declaración de Carbono Neutralidad INTE 12-02-06:201.

La verificación ocurrió en octubre del 2014, en el que se realizó un reporte de emisiones directas e indirectas de dióxido de carbono, metano u óxido en todas las actividades realizadas dentro de la institución, tanto en oficinas centrales como en las sucursales.

Dentro del reporte se incluyó la información sobre otras emisiones indirectas por generación de residuos sólidos con destino a rellenos sanitarios, disposición de aguas residuales en el alcantarillado municipal y los viajes corporativos.



Sociedad de Seguros de Vida  
del Magisterio Nacional

✓ INTE ISO 9001:2015 • INTE G-35:2012 RS

*"Administración de la Póliza Mutual de Vida y Servicios Complementarios"*

El 22 de noviembre se realizó la  
Verificación Carbono Neutralidad del  
2017



**CARBONO  
NEUTRAL**

Reconocido por el Gobierno de Costa Rica

## 2

**YO RESPETO (PROGRAMA DE DERECHOS HUMANOS)**

Para la Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional es importante no solo respetar los Derechos Humanos de los trabajadores de la institución, sino también promoverlos y educar a la población, rescatando que todas las personas son diferentes, pero todas tienen derechos e igualdad de condiciones.

Se busca crear conciencia a nivel interno en temas relacionados con el SIDA, la población LGBTI, inclusión laboral, entre otros. Actualmente se está trabajando un procedimiento para el manejo de estos casos de discriminación.

La organización está realizando un importante esfuerzo en este tema por medio del Comité de Bienestar Social, donde se analizan diferentes temas como el acoso.

- Inclusión y Discriminación
- Capacitaciones programa "Vive Bien CCSS"



- Plan de inclusión laboral  
5 mensajes enviados a los colaboradores sobre la Inclusión



OBRA DE TEATRO ALUSIVA AL  
**TEMA DE LA INCLUSIÓN**



### 3 YO TRABAJO EN SOCIEDAD DE SEGUROS DE VIDA DEL MAGISTERIO NACIONAL

Un colaborador en la Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional, no es un número más. Por el contrario, se busca un desarrollo integral de cada uno como persona, por lo que la organización está constantemente en la búsqueda de ambientes de trabajo que promuevan el crecimiento personal y profesional.

Para diciembre del 2018, la institución contaba con un total de 164 personas trabajadoras de las cuales un 57% de la población son mujeres y maneja un índice anual de 2,40% en cuanto a rotación de personal.

#### **SOCIEDAD DE SEGUROS DE VIDA DEL MAGISTERIO NACIONAL**

##### **PERSONAL A DICIEMBRE 2018**

	<b>CANTIDAD</b>	<b>VALOR PORCENTUAL</b>
Total de personas trabajadoras	164	100%
Total de mujeres	93	57%
Total de hombres	71	43%

**ÍNDICE ANUAL DE ROTACIÓN DE PERSONAL** 2,4%

La institución también realiza importantes esfuerzos en cuanto a Salud y Seguridad Ocupacional (SYSO), por lo que cuenta con una comisión conformada por:

<b>NOMBRE DEL COLABORADOR</b>	<b>REPRESENTACIÓN</b>
Licda. Flory Vargas Solano	Patrono
Sra. Karol Díaz Reyes	Patrono
Sra. Karen Vargas Alfaro	Trabajador
Sr. Alejandro Obando Calderón	Trabajador

### **ACTIVIDADES 2018 SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL**

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>MES</b>
Simulacro de evacuación e incendio.	Noviembre
Señalización de oficinas centrales y sucursales.	Marzo 2018 - marzo 2019
Cambio de extintores para oficinas centrales y sucursales.	Enero 2018 - a la fecha
Borrador actualización plan de emergencias.	Marzo 2018 - a la fecha
Inspecciones de condiciones de SYSO en sucursales.	II Semestre 2018
Elaboración de procedimiento para manejo de productos químicos.	Setiembre 2018
Semana de Salud Ocupacional.	Abril 2018

**SOCIEDAD DE SEGUROS DE VIDA DEL MAGISTERIO NACIONAL**

ACCIDENTABILIDAD LABORAL 2018	CANTIDAD	TIPO
Total de accidentes de trabajo	2	Caídas

Tipo de accidentes:

1. Caída al mismo nivel
2. Caída a distinto nivel

- **Salud Integral**

- Campaña donación de sangre

- Concurso "Perder es Ganar"

# 28

## DONADORES



- Apoyo en casos especiales por medio de sesiones de trabajo a cargo de profesional en psicología y bienestar



## 4 EDUCACIÓN PARA MANEJAR EL DINERO

Costa Rica tiene índices de endeudamiento altos, el sector magisterial no se escapa de esta tendencia, es por eso que la Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional, en su afán de inculcar en su población asociada buenas prácticas en temas financieros creó el programa de charlas en Finanzas Saludables que son gratuitas y se llevan a diferentes zonas del país.

- **Cuida tus finanzas**
  - Finanzas Saludables (asociados)

### CHARLAS FINANZAS SALUDABLES

FECHA	LUGAR	CANTIDAD DE PERSONAS
27 / 02 / 2018	Esc Riojalandia	60
16 / 03 / 2018	Liceo de Cariari	45
27 / 04 / 2018	San Antonio de Belén, filial ANDE	30
27 / 04 / 2018	CTP de Hojanca	35
15 / 05 / 2018	Liceo Calle Fallas	40
15 / 06 / 2018	Puntarenas, núcleo Orientadores	20
22 / 06 / 2018	Perez Zeledón, filial ANDE	40
27 / 06 / 2018	Esc. Santa Rosa de Pocosol	40
22 / 08 / 2018	San Carlos filial ANDE	150
24 / 08 / 2018	Mollejones, Perez Zeledón, filial ANDE	50

- **Cuida tus finanzas**

- Finanzas Saludables (Coopeande 1, colaboradores Sociedad de Seguros de Vida)
- Charla para comunidad cercana a Oficinas Centrales

## 73 PARTICIPANTES VECINOS A SOCIEDAD DE SEGUROS

- Capacitaciones programa Vive Bien CCSS



## DE LA MANO CON NUESTROS PROVEEDORES

La Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional, dentro de su estrategia, busca trabajar y verificar con sus proveedores temas claves de Responsabilidad Social, como es el cumplimiento de los Derechos Humanos y otros que es necesario acatar a nivel contractual, como por ejemplo:

Estar al día con los pagos a la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS) y las pólizas laborales del Instituto Nacional de Seguros (INS), que estas empresas cumplan con el pago del salario mínimo a sus colaboradores, no realizar explotación laboral de menores y que en general su personal cuente con las reglas mínimas de seguridad para su operación.

Lo que se busca con esto es crear conciencia y mostrar la importancia de cumplir con estos temas, educarlos y servirles de ejemplo.

- **Proveedores responsables**
  - Comunicación de Responsabilidad Social



- Soporte en temas de Responsabilidad Social



- Auditorías xternas

FECHA DE VISITA	PROVEEDOR	HALLAZGOS				
		DERECHOS HUMANOS	AMBIENTAL	CONTRACTUALES	PRÁCTICAS LABORALES	TOTAL DE HALLAZGOS
Martes, 17 de julio de 2018	Grupo VMA	4	1	2		7
	Netcom		1		1	2
	Tecnova Soluciones		1		1	2

**Nota:** Del 9 al 16 de noviembre se realizará la segunda auditoría de los proveedores clase A

## CERTIFICACIÓN LEED

Es un sistema de certificación de edificios sostenibles, el cual vela por mantener una sostenibilidad energética, aprovechamientos de energías alternativas eficiencia en el consumo de agua en los espacios que se están creando.

Para las nuevas oficinas de la Sociedad de Seguros ubicadas en Heredia Cartago se utilizó esta metodología con lo cual podemos garantizar que:

- Se utilizó luminarias Led y de iluminación directa e indirecta, de bajo consumo, para las áreas de atención al público y áreas comunes.
- Se utilizó tecnología sensorial para la iluminación, es decir, cada espacio detecta si hay personas utilizando el área, de no ser así las luces automáticamente se apagan disminuyendo el consumo energético.
- Se instalaron piezas sanitarias de bajo consumo de agua con lo que se garantiza el aprovechamiento al máximo de agua en cada construcción.
- Se colocaron sensores en lavamanos con el fin de regular el uso del agua.
- Se colocaron paneles solares que contribuye con el uso de energías limpias y sostenibles.
- Los vidrios aprovechan al máximo la iluminación natural con el fin de reducir el consumo de luz. Cada vidrio instalado posee dos capas termosensibles, para disipar el calor y aprovechar la luz natural dentro de las oficinas.



- Cada equipo instalado es de bajo consumo con el fin de apoyar la reducción energética, esto nos dice que equipos como aires acondicionados, bombas de agua, generadores, entre otros, son dispositivos que se adquieren para consumos eléctricos mínimos.
  - Se aprovecharon las losas de los techos para colocar impermeabilizantes reflectivos que contribuyen a reducir el calentamiento global.
- En el parqueo se habilitaron espacios para bicicletas, con el fin de
- incentivar el uso de este medio de transporte en nuestros asociados.
- Se disminuye el espacio de áreas de parqueo para vehículos alimentados por combustibles fósiles y se incentiva el uso de vehículos verdes. Por tal razón, se instalan cargadores eléctricos para estos y se apoya el uso del transporte público.

---

# CARTAGO



# HEREDIA

---

## **CAMINO A LA CERTIFICACIÓN**

La Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional obtuvo la certificación en el Sistema de Gestión de Responsabilidad Social en noviembre del 2017.

Este ha sido un proceso en el que ha predominado un cambio de mentalidad, desde la forma en que se trabaja a diario hasta en relación con la toma de decisiones por parte de la Junta Directiva.

Representó determinar quienes eran las partes interesadas y trabajar con ellas desde cerca. Conocer y gestionar los impactos negativos y positivos de la institución. Trabajar a nivel interno con los colaboradores para luego poder llevar este trabajo al público externo. Construir los nuevos edificios de la Sociedad de Seguros de Vida de tal manera que afecten lo menos al medio ambiente. Trabajar de la mano con los proveedores.

Durante este período, la Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional, no fue sujeto de sanciones, multas o penalizaciones como resultado de demandas por incumplimientos legales o asociados a su operación.

Esta organización busca predicar con el ejemplo.

